

# دليل الحماية من الإحتيال والابتزاز على الإنترنٌت

## على ضوء قانون الناجيات الأيزيديات





قام العراق بتمرير قانون الناجيات الأيزيديات في آذار ٢٠٢١ بهدف العمل على الأضرار والعواقب السلبية التي تسببت بها جرائم تنظيم داعش وتقديم التعويضات المناسبة للناجيات والناجين من مختلف الأقليات. يضمن هذا القانون حصول الناجيات والناجين على التعويضات المناسبة وتدعيم إعادة إدماج متساوية تحمي كرامة الناجيات والناجين داخل مجتمعاتهم.

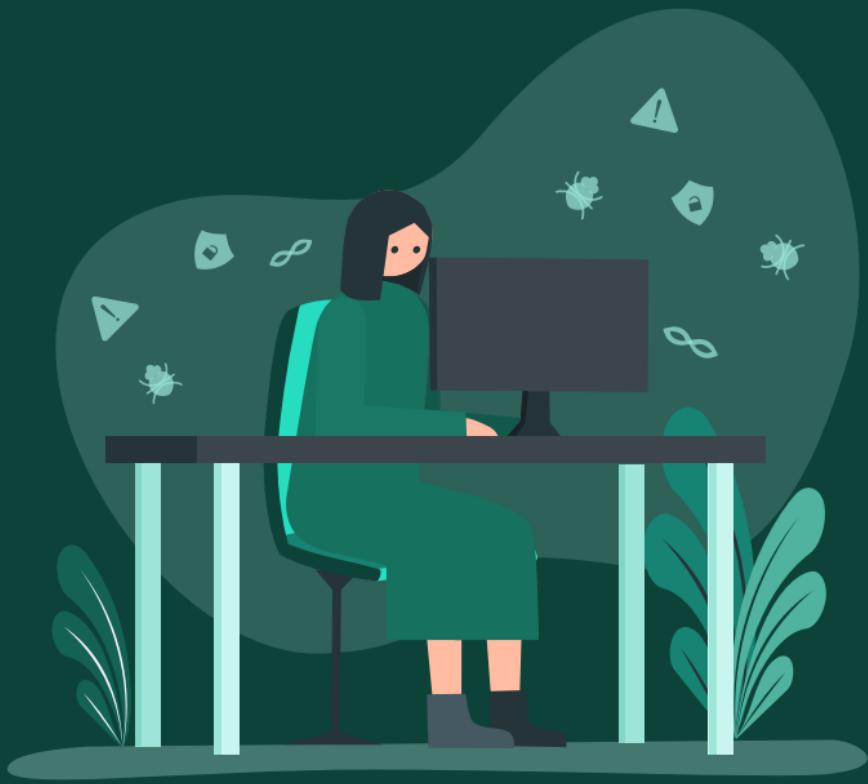
قد يواجه الناجيات والناجون المؤهلون بموجب قانون الناجيات الأيزيديات أشكالاً مختلفة من الإحتيال أو الخداع أو الإبتزاز أثناء محاولة الحصول على التعويضات. تمت صياغة هذه الوثيقة لتعريف الناجين والناجيات بهذه المخاطر وتقديم التدابير والنصائح العملية لضمان حمايتهم

# معلومات حول كيفية الحصول على الرواتب الموعودة في قانون الناجيات الأيزيديات



- للحصول على المزايا بموجب قانون الناجيات الأيزيديات، يطلب من الناجيات والناجين تقديم طلب رسمي إلى المديرية العامة لشؤون الناجيات. التقديم مجاني ولا يتطلب من المتقدم دفع أية رسوم.
- يجب على الناجيات والناجين التقديم من خلال المنصة الإلكترونية للمديرية العامة لشؤون الناجين أو من خلال زيارة مكاتب المديرية المذكورة في الموصل وسنجرار. الخدمات والمساعدات المقدمة من قبل هذه المديرية مجانية.
- في حالة رفض طلب ما، يمكن للناجيات والناجين الطعن بالقرار في مكاتب المديرية مباشرةً. عملية الطعن لا تتطلب أية رسومات.
- بمجرد متابعة طلب الناجي أو الناجية والموافقة عليه، تكون المديرية مسؤولة عن تسهيل الوصول إلى جميع المزايا الموعودة بموجب قانون الناجيات الأيزيديات، بما في ذلك الرواتب.
- تسليم الرواتب يكون عبر بطاقة كي كارد، وهي بطاقة دفع إلكترونية تستخدم الشبكة المصرفية لمعالجة الحالات. تعتبر خدمة كي كارد الأولى من نوعها لدفع الرواتب والمنح الشهرية في العراق.
- وفقاً لتعليمات الحكومة، تشرف المديرية العامة لشؤون الناجيات على عملية إصدار بطاقات كي كارد لكل ناج. سيطلب من كل ناج فتح حساب كي كارد من خلال المديرية لتلقي الرواتب. على الناجي أو الناجية تقديم وثائقه القانونية إلى المديرية العامة وتقديم بصمات الأصابع من أجل الحصول على البطاقة. تشبه بطاقة كي كارد بطاقة الهوية حيث تحتوي على أرقام تسلسلية ورموز مرور سرية.
- يمكن استخدام بطاقات كي كارد الممنوحة للناجيات والناجين لسحب الرواتب والتحقق من الأرصدة في مكاتب البنوك أو أجهزة الصراف الآلي المخصصة في العراق.
- قد تكون هناك رسوم بسيطة مرتبطة بكل عملية سحب على البطاقة الخاصة بك.
- إستشر شركة كي كارد إذا كانت لديك أي أسئلة عن طريق الإتصال بالرقم (٤٢٢) من داخل العراق أو (٩٦٤٧١٤٤٤٤) من خارج العراق.

# فهم مخاطر الاحتيال والخداع والابتزاز الإلكتروني



- الإحتيال هو أي عمل من أعمال تضليل الآخرين عمدأً من أجل الحصول على منفعة.
- الخداع هو شكل من أشكال الإحتيال الذي يحدث دائمأً عندما يخدع شخص ما شخصاً آخر عمدأً لتحقيق مصلحته الخاصة.
- العنف الإلكتروني هو استخدام التكنولوجيا أو الوسائل الرقمية للاحاق الأذى بشخص آخر. ويمكن أن يتّخذ أشكالاً عديدة، بما في ذلك الإبتزاز والإستغلال والإكراه وغيرها.
- يعتبر الإحتيال جريمة خطيرة تحت قانون العقوبات العراقي، الذي يفرض عقوبات صارمة على هذه الجريمة. سيتم معاقبة مرتكبي جريمة الإحتيال سواء تم إرتكاب الجريمة بالفعل أو مجرد محاولة ارتكابها.
- بالإضافة لذلك، يقدم قانون العقوبات العراقي وقانون منع اساءة استعمال أجهزة الاتصالات في إقليم كوردستان-العراق الحماية ضد العنف الإلكتروني.
- قد تحدث الأفعال الإجرامية الموضحة أعلاه وجهاً لوجه أو عبر الإنترت. قد تشمل الأشكال الشائعة لمحاولات الإحتيال أو الخداع أو الإبتزاز عبر الإنترت الوعود بإكمال طلب التقديم في المديرية العامة لشؤون الناجيات مقابل المال (رشوة)؛ عرض أخذ نسبة من رواتب الناجيات والناجين مقابل ملء الإستماراة؛ تقمص الهوية؛ تقديم وثائق مزورة؛ سرقة الأموال من بطاقات كي كارد الخاصة بالناجيات والناجين؛ وعود بإستثمار رواتب الناجيات والناجين نيابةً عنهم؛ و مختلف أشكال العنف عبر الإنترت، بما في ذلك القرصنة والتصيد.

# نصائح عامة لحمایتك



- لا تتوافق على إعطاء أية رسوم أو نسبة من راتبك لأي فرد أو منظمة تعرض مساعدتك في إكمال طلبك أو تقديمها. إذا طلب منك المال أو أي شكل آخر من الخدمات، بما في ذلك الخدمات ذات الطبيعة الجنسية، فاستشر منظمة غير حكومية موثوقة أو المديرية العامة لشؤون الناجيات. إذا تم إتخاذ مثل هذا الإجراء من قبل موظف حكومي أو مسؤول حكومي، فاتصل بالشرطة أو قم بزيارة محكمة التحقيق المختصة.
- تجنب تسليم طلبك والمستندات الداعمة إلى أية جهة أخرى غير المديرية العامة لشؤون الناجيات. إذا كان هناك فرد أو منظمة غير حكومية تساعدك في عملية التقديم، تأكد من أنهم معروفون جيداً وأن لديهم إجراءات قوية لسلامة وسرية البيانات.
- لا تشارك بطاقة كي كارد أو الرقم التسلسلي أو كلمة السر مع أي شخص.
- يجب أن تبقى بطاقة كي كارد الخاصة بك في حوزتك دائماً ويجب أن لا يستخدمها الآخرون. إذا فقدت البطاقة الخاصة بك، فاتصل بشركة كي كارد مباشرة لتعليق البطاقة والحصول على بطاقة جديدة. يمكنك الإتصال بالشركة من خلال الرقم (٤٢٢) من داخل العراق أو رقم الهاتف (٠٩٦٤٧٦٤٠٤٤٤٤) من خارج العراق.
- الأمان الرقمي ليس قوياً كفاية في العراق. قلل من إستخدام بطاقة كي كارد الخاصة بك لإجراء المعاملات غير الضرورية.
- إستشر شركة كي كارد لربط رقم هاتفك المحمول ببطاقة كي كارد الخاصة بك كي تلقي تبيهاً عند إجراء أية معاملة. إذا لم تعرف على معاملة ما، فاتصل بشركة كي كارد مباشرة.
- للجميع الحق في إستخدام الإنترن特، لكن من المهم التمتع به مع أخذ الحيطة لتجنب الإستغلال أو العنف الإلكتروني.
- حافظ على خصوصيتك على الإنترن特. لا تكشف معلوماتك الشخصية أو أي شيء يتعلق بالمزايا التي تستلمها تحت ظل قانون الناجيات الأيزيديات على العلن مثل الاسم الكامل؛ الاسم الكامل لأفراد الأسرة والأصدقاء؛ عنوان السكن أو المدرسة؛ عنوان السكن للعائلة أو الأصدقاء؛ أرقام الهواتف؛ كلمات المرور؛ أو الرواتب والمعلومات البنكية. قم بإطفاء خاصية تحديد المكان على هاتفك ولا تشارك موقعك الحالي أو الموضع التي تتواجد فيها بإستمرا مع أي أحد.

- كن يقظاً على الإنترنэт. ليس كل ما تقرأه على الإنترنэт صحيحاً، وليس كل شخص صادق فيما يدعى.
- إذا كنت تعاني من العنف الإلكتروني أو الأشكال الأخرى من الإحتيال، فهذا ليس خطأك ولست وحده، يمكنك الحصول على المساعدة. هناك عدة طرق يمكن من خلالها الحصول على المساعدة أو تقديم شكوى: تحدث إلى شخص تثق به؛ بلغ عن الإنتهاكات عبر الإنترنэт إلى المنصة التي حدثت فيها المخالفة؛ زر منظمة غير حكومية للحصول على مساعدة مجانية وسرية؛ اتصل بالخط الساخن (١١٩) التابع لمديرية مناهضة العنف ضد المرأة والعائلة في إقليم كوردستان، الخط الساخن (٤٩٧) التابع للشرطة المجتمعية في العراق أو اتصل بالشرطة على الرقم (١٠٤) المتاح في جميع أنحاء البلاد.





SEEDKurdistan



SEEDKurdistan



SEEDKurdistan



[contact@seedkurdistan.org](mailto:contact@seedkurdistan.org)



[seedkurdistan.org](http://seedkurdistan.org)